

## **REGLAMENTO DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA**

(Aprobado en Consejo de Gobierno de 24 de mayo de 2004 y publicado en D.O.C.M. de 11 de junio de 2004 y en BO-UCLM nº 71 de junio de 2004)

### **TÍTULO IV**

#### **PROCEDIMIENTO EN LAS ACTUACIONES DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN**

##### **Artículo 11**

1. **Toda petición de mediación al Defensor Universitario se presentará en el Registro de la Universidad**, mediante escrito en el que conste con claridad la pretensión que se plantea, nombre, domicilio del solicitante o solicitantes, así como el sector universitario al que pertenece o en cuya representación actúa.
2. **Recibida una petición de mediación, ésta deberá ser comunicada** por escrito o en cualquier otra forma, siempre que quede constancia de su recepción, **a todos aquellos directamente implicados, solicitando al mismo tiempo contestación escrita en la que se manifieste expresamente si se acepta o no la mediación del Defensor.**
3. **Si en el plazo de quince días naturales no se recibiera en la Oficina del Defensor contestación aceptando dicha mediación se entenderá que no ha sido aceptada.**

## **Artículo 12.**

1. **El Defensor Universitario deberá comunicar por escrito a las partes implicadas la apertura del plazo que considere adecuado en función del asunto**, para que éstas formulen por escrito sus pretensiones y la presentación de cuantos documentos consideren oportunos.
2. **Finalizado el plazo**, el Defensor Universitario **deberá convocar a las partes implicadas** a una sesión conjunta, **intentando la conciliación**, razonando e informando sobre las alegaciones formuladas y proponiendo fórmulas que satisfagan a las partes sobre las cuestiones controvertidas.
3. **Los acuerdos** adoptados en esta sesión de mediación y conciliación **deberán ser recogidos en un acta que firmarán las partes implicadas, y los acuerdos adoptados, en su caso, tendrán carácter vinculante.**